

«Утверждено»
Приказ от 11.02.2020 №36
Директор МБОУ «ЧСШ №1»
Жукова Т.И.



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

МБОУ « Черемушкинская средняя общеобразовательная школа №1»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению: <i>документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной</i></p>	<p>Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации на официальном сайте в сети «Интернет»;</p>	<p>Январь-март 2020</p>	<p>заместитель директора по УВР</p>	<p>Размещение на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в подразделе « Основные сведения. Документы»</p>	<p>Январь 2020</p>

<p>организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.</p>					
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: <i>1 раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</i></p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Январь-февраль 2020</p>	<p>Добрая Татьяна Васильевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Размещение на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе « Обратная связь»</p>	<p>Январь 2020</p>
<p>На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>наличие и понятность навигации внутри организации;</i> • <i>наличие и доступность питьевой воды;</i> • <i>санитарное состояние помещений.</i> 	<p>На официальном сайте в разделе « Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» разместить информацию о комфортных условиях для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>наличие и понятность</i> 			<p>Размещение на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в подразделе «Материально-техническое обеспечение»</p>	<p>Январь 2020</p>

	<p><i>навигации внутри организации;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• наличие и доступность питьевой воды;</i> <p><i>санитарное состояние помещений.</i></p>				
<p>На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</i> <i>• сменных кресел-колясок.</i> 	<p>На официальном сайте в разделе « Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» разместить информацию об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>			<p>Размещение на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в подразделе «Материально-техническое обеспечение»</p>	<p>Январь 2020</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>					
<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной</p>	<p>Заявка на финансирование по установке оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>			<p>Написана заявка на финансирование по установке оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Февраль 2020</p>
<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Заявка на финансирование по обеспечению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>			<p>Написана заявка на финансирование по обеспечению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Февраль 2020</p>
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения</p>			<p>Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения</p>	

	социальных услуг			социальных услуг по мере необходимости	
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	Провести инструктаж с работниками образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.			Проведен инструктаж с работниками образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	Февраль 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					