

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности
МБОУ СОШ№1 имени 50-летия «Красноярскгэсстрой», МБОУ СОШ№5,
МБОУ МСШ, МБОУ ЧСШ №1, МБОУ «Школа-интернат №8» и предложения
об улучшении их деятельности**

**Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки
качества образовательной деятельности**

Позиция в рейтинге	ОУ	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ№5	159,33
2	МБОУ ЧСШ №1	155,26
3	МБОУ МСШ	153,71
4	МБОУ «Школа-интернат №8»	151,74
5	МБОУ СОШ№1 имени 50-летия «Красноярскгэсстрой»	150,0

**Предложения об улучшении деятельности ОО по результатам независимой
оценки качества образовательной деятельности**

МБОУ СОШ№5:

1. Проанализировать материально-техническое обеспечение общеобразовательной организации;
2. Принять меры по улучшению материально-технического обеспечения школы.

МБОУ ЧСШ №1:

1. Провести анализ взаимодействия с получателями образовательных услуг, принять меры по повышению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы);
2. Принять меры по улучшению информационного обеспечения школы;
3. Принять меры по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся;
4. Провести анализ получения образования с использованием дистанционных технологий, принять меры по организации индивидуальной работы с обучающимися, в том числе с применением дистанционных технологий;
5. Принять меры по улучшению условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

6. Обеспечить информирование о наличии условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов¹ (использование специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов, технических средств обучения; возможности доступа в здание образовательной организации (доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.п.);
7. Принять меры по улучшению материально-технического обеспечения школы.

МБОУ МСШ:

1. Провести анализ взаимодействия с получателями образовательных услуг, принять меры по повышению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы);
2. Принять меры по улучшению материально-технического и информационного обеспечения школы;
3. Принять меры по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся;
4. Провести анализ получения образования с использованием дистанционных технологий, принять меры по организации индивидуальной работы с обучающимися, в том числе с применением дистанционных технологий;
5. Обратить внимание на создание условий реализации дополнительных образовательных программ;
6. Обратить внимание на организацию участия в мероприятиях различного уровня обучающихся, работу с одаренными детьми;
7. Провести анализ работы психолого-медико-педагогического консилиума, социальной службы, принять меры по повышению качества работы при оказании помощи обучающимся;
8. Организовать работу по повышению компетентности работников;
9. Принять меры по улучшению материально-технического обеспечения школы.

МБОУ «Школа-интернат №8»:

1. Принять меры по размещению полной и актуальной информации об организации на официальном сайте в сети Интернет;
 2. Привести в соответствие с требованиями законодательства сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте в сети Интернет;
 3. Провести анализ взаимодействия с получателями образовательных услуг, принять меры по повышению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью
-

- электронных сервисов, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы);
4. Информировать получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения и результатах обращений граждан. Предлагается указать следующую информацию:
 - Время обработки обращений. Например: «Обращения обрабатываются в рабочие дни с 14:00 до 17:00»;
 - Срок рассмотрения электронных обращений. Например: «В соответствии с законом №59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» максимальный срок рассмотрения обращения может составлять до 30 дней»;
 - Информация о результатах. Например: «Результаты рассмотрения обращения будут направлены на электронный адрес заявителя».
 5. Принять меры по улучшению материально-технического и информационного обеспечения школы;
 6. Принять меры по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся;
 7. Принять меры по организации индивидуальной работы с обучающимися, в том числе с применением дистанционных технологий;
 8. Обратить внимание на создание условий реализации дополнительных образовательных программ;
 9. Обратить внимание на организацию участия в мероприятиях различного уровня обучающихся;
 10. Провести анализ работы психолого-медико-педагогического консилиума, социальной службы, принять меры по повышению качества работы при оказании помощи обучающимся;
 11. Принять меры по улучшению условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, инвалидов;
 12. Провести мероприятия с работниками образовательной организации по разъяснению работы с населением, необходимости доброжелательного и вежливого обращения;
 13. Организовать работу по повышению компетентности работников.

МБОУ СОШ№1 имени 50-летия «Красноярскгэсстрой»:

1. Принять меры по улучшению материально-технического и информационного обеспечения школы;
2. Принять меры по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся;
3. Обратить внимание на организацию участия в мероприятиях различного уровня обучающихся, работу с одаренными детьми;
4. Провести анализ работы психолого-медико-педагогического консилиума, социальной службы, принять меры по повышению качества работы при оказании помощи обучающимся;
5. Принять меры по улучшению материально-технического обеспечения школы.

Таблица оценивания ОО

№	Вопросы анкеты	МБОУ «Школа – интернат № 8»	МБОУ МСШ	МБОУ СОШ 1 им. 50-летия Красноярск гэсстрой	МБОУ СОШ №5	МБОУ ЧСШ № 1
		Итоговый балл по анкете (вносится в форму)	Итоговый балл по анкете (вносится в форму)	Итоговый балл по анкете (вносится в форму)	Итоговый балл по анкете (вносится в форму)	Итоговый балл по анкете (вносится в форму)
1	Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации и ее деятельности (на официальном сайте образовательной организации):	9,35	10,00	10,00	10,00	10,00
2	Удовлетворенность наличием сведений о педагогических работниках организации:	9,57	10,00	10,00	10,00	10,00
3	Удовлетворенность доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации):	9,35	9,84	10,00	10,00	9,82
4	Удовлетворенность доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по	9,57	10,00	10,00	10,00	10,00

	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов):					
5	Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации:	9,35	8,39	6,00	10,00	8,60
6	Оцените условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:	9,13	8,55	9,33	10,00	9,30
7	Удовлетворенность условиями для индивидуальной работы с обучающимися (возможность получения образования с использованием ресурсов других организаций, применение дистанционных образовательных программ):	9,35	9,68	10,00	10,00	9,65
8	Удовлетворенность дополнительными образовательными программами:	9,57	9,84	10,00	10,00	10,00
9	Удовлетворенность возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся (организация участия в мероприятиях различного уровня (региональных, всероссийских и международных)):	9,57	9,68	9,33	10,00	10,00
10	Удовлетворенность возможностью оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:	9,57	9,35	9,33	10,00	10,00

11	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:	9,57	9,35	10,00	10,00	9,65
12	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников:	9,57	10,00	10,00	10,00	10,00
13	Удовлетворенность компетентность работников:	9,57	9,84	10,00	10,00	10,00
14	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации:	9,57	9,35	6,67	9,33	8,42
15	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг:	9,57	9,84	10,00	10,00	10,00
16	Готовность рекомендовать организацию:	9,57	10,00	9,33	10,00	9,82
	Итого:	151,74	153,71	150,00	159,33	155,26